

Hinweise zu unseren Ferienwohnungen während der Corona-Krise, vom Buchen bis zum Auschecken

1. Buchen

Mit dem Auslaufen der Corona-Schutzverordnung NRW können Sie wieder ohne Einschränkungen bei uns buchen und übernachten. Lediglich bei Vorliegen eines positiven Corona Tests, dürfen Sie bei uns nicht übernachten. Wir bitten Sie darum in Ihrem und unseren Interesse, dies zu beachten.

Das Buchen erfolgt schriftlich, per Brief, E-Mail oder Fax. Telefonisch können Sie nur vorreservieren. Sie können bei uns direkt buchen oder über die Plattform FeWo-direkt, die allerdings nur vermittelt.

Die Bezahlung erfolgt vorzugsweise kontaktlos. Bei uns können Sie per Überweisung zahlen, vorab die Anzahlung und die Schlussrechnung auch während Ihres Aufenthalts. Bei Buchung über FeWo-direkt können Sie auch beide Zahlungen mit der Kreditkarte vornehmen. Sollten Sie eine Barzahlung bevorzugen realisieren wir dies auch kontaktlos im Eingangsbereich des Hauses.

Müssen wir stornieren, weil sich die behördlichen verändern bis zu Ihrer Anreise, erhalten Sie alle geleisteten Zahlungen zurück. (Keine Gutscheine)

2. Anreise

Bitte reisen Sie nicht vor 17:00 Uhr an. Wir lassen zwischen 2 Buchungen einen Tag frei, um die Wohnungen gründlich zu reinigen und sie gut zu lüften. Das reduziert das Infektionsrisiko.

Die Wohnungsübergabe kann relativ kontaktarm erfolgen. Wir nehmen Sie an der Haustür im Empfang und erläutern Ihnen kurz das notwendigste. Sie können dann selbständig in die 1. Etage, entweder in Wohnung 1 oder 2. Ihr Schlüssel steckt in der Wohnungstür. Wenn Sie keinen persönlichen Kontakt wünschen, kann die Schlüsselübergabe auch über unseren Schlüsselsafe an der Haustür erfolgen. Gästen mit Symptomen von Atemwegserkrankungen oder mit angeordneter Quarantäne dürfen wir nicht in die Wohnungen lassen.

Im Eingangsbereich finden Sie eine Möglichkeit der Händedesinfektion.

Gäste aus Corona Hochrisikogebieten (nach RKI Zahlen) können nicht in unseren Ferienwohnungen übernachten. Entscheidend ist der Stand am Tag der Anreise. Bitte informieren Sie sich selbst.

3. Besondere Schutzvorkehrungen

Bitte halten Sie im Flur, Treppenhaus und Eingangsbereich einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu den Gästen der anderen Wohnung. Wir empfehlen bei

Unterschreitung dieses Abstands, das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz (Einwegschutzmasken können Sie bei uns erwerben).

Zurzeit finden Sie nur unsere Gästeinformationen in einer Mappe in Klarsichtfolien in Ihrer Wohnung. Diese Mappe wird regelmäßig desinfiziert. Andere Touristische Informationen haben wir aus den Wohnungen entfernt. Sie können die auf Wunsch leihweise bekommen.

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Hinweise des Bundesministeriums der Gesundheit und des Robert-Koch-Institut (RKI).

4. Hygiene

Die Wohnungen bleiben mindestens 24 Stunden vor Ihrer Anreise nicht belegt und werden in dieser Zeit nach geltenden Standards gereinigt und besonders sensible Flächen desinfiziert. Gleichzeitig nutzen wir die Zeit, die Wohnungen ausgiebig durch zu lüften.

Die Wohnungen sind mit frisch Wäsche und Handtücher ausgestattet, die nach jedem Gästewechsel bei 60 Grad mit einem Vollwaschmittel gewaschen werden. Falls Sie sich jedoch sicherer fühlen mit Ihrer eigenen Wäsche, dann lassen Sie uns das wissen. Wir richten dann die Wohnungen ohne Wäsche ein.

Im Eingangsbereich unseres Haus steht Ihnen die Möglichkeit der Händedesinfektion zur Verfügung. In Ihrem Badezimmer steht Ihnen Flüssigseife in Spendern zur Verfügung.

Ein gastronomisches Angebot dürfen wir Ihnen nicht unterbreiten. Sie können lediglich Getränke in Flaschen aus unserem Weinhandel erwerben.

Bei der Nutzung von Sitzgelegenheiten im Außenbereich sprechen Sie uns bitte an. Wir geben Ihnen wenn nötig ein Mittel zur Flächendesinfektion. Da wir beide berufstätig sind, können wir nicht kontrollieren, wer wann zuletzt die Sitzgelegenheiten genutzt hat.

5. Abreise

Am Abreisetag verlassen Sie bitte die Ferienwohnung bis 10:30 Uhr und öffnen vorher die Fenster auf Kipp. Den Schlüssel lassen Sie bitte von innen in der Wohnungstür stecken. Die Haustür ziehen Sie nach dem Verlassen unseres Hauses hinter sich zu. Wir verabschieden Sie auch gern, wenn wir anwesend sind, aber mit Mindestabstand.

Sollten Sie sich nicht für die bevorzugte bargeldlose Bezahlung entschieden haben, erhalten Sie am Tag vor der Abreise Ihre Rechnung auf dem Tisch im Bereich des Hauseingangs und Sie legen dort das Bargeld auf einen bereitgestellten Teller.

Sollten sich in den nächsten 14 Tagen nach dem Aufenthalt bei uns eine Infizierung mit dem Corona-Virus bei Ihnen einstellen, bitten wir Sie, uns zu informieren.

Wir wünschen Ihnen eine Gute Heimreise und bleiben Sie gesund.